

Huisregels – Tandartspraktijk De Tandendokters

Welkom bij **De Tandendokters**

Fijn dat je bij ons komt voor je mondgezondheid. Om alles soepel te laten verlopen, hebben we een aantal duidelijke en vriendelijke huisregels opgesteld. Zo weet je wat je van ons kunt verwachten en wij van jou.

Openingstijden

- **Maandag t/m vrijdag:** 08:00 tot 17:00 uur
- **Dinsdag 2x per maand:** 13:00 tot 20:00 uur
- **Zaterdag:** Op afspraak

Bel ons via 076 764 0955

Spoedgeval buiten openingstijden? Spoedbehandelingen buiten onze openingstijden zijn alleen bedoeld voor echte noodgevallen, zoals een ongeval, flinke zwelling of acuut tandletsel.

Afspraken

We werken alleen op afspraak. We plannen voldoende tijd voor jouw behandeling en doen ons best op tijd te starten.

Herinnering

We sturen een herinnering per SMS of e-mail. Handig, maar niet bindend, jij blijft zelf verantwoordelijk voor het onthouden van je afspraak.

Te laat?

Ben je later dan gepland? Dan kan het zijn dat we te weinig tijd overhouden en je afspraak moeten verzetten.

Afspraak annuleren of verzetten

Laat het ons uiterlijk **48 uur van tevoren** weten als je niet kunt komen.

Bel ons (niet inspreken) of stuur een e-mail naar **info@detandendokters.nl**

Afspraak vergeten of niet op tijd afgezegd? Dan brengen we kosten in rekening. We reserveren namelijk tijd speciaal voor jou en kunnen die niet meer aan iemand anders geven.

Spoed of pijn?

Bel je vóór 10:00 uur met een pijnklacht? Dan proberen we je nog dezelfde dag te helpen.

Houd je gegevens up-to-date

Geef het door als je verandert van zorgverzekeraar, telefoonnummer, adres of medicatie. Zo houden wij je dossier compleet.

Gezondheidsvragenlijst

Bij je eerste bezoek vragen we je een gezondheidsvragenlijst in te vullen. Geef alle info zo volledig en eerlijk mogelijk. Zijn er wijzigingen? Laat het ons weten.

Je spullen

Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtkamer. Neem ze mee de behandelkamer in. We zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade.

Facturatie via Infomedics

Je ontvangt je factuur van **Infomedics** per post of digitaal.

Goed om te weten:

- Infomedics dient de nota eerst in bij je zorgverzekeraar. Wat niet vergoed wordt, betaal je zelf.
- Je kunt makkelijk betalen via iDEAL of de QR-code op de factuur.
- Je kunt online je factuur inzien via de website van Infomedics: www.infomedics.nl
- Vragen over je factuur? Neem contact op met Infomedics.

Twijfel je over de vergoeding? Vraag het gerust even na bij je zorgverzekeraar. We helpen je ook graag door een begroting mee te geven, zodat je een duidelijke kostenindicatie hebt.

Hygiëne en gedrag

- Roken is niet toegestaan in of bij de praktijk
- Geen alcohol of drugsgebruik in de praktijk
- Gooi afval netjes in de afvalbak
- Huisdieren zijn niet toegestaan (uitgezonderd hulphonden)

Taakverdeling

Sommige behandelingen worden uitgevoerd door assistenten of mondhygiënisten. Zij zijn daarvoor opgeleid en werken onder verantwoordelijkheid van de tandarts.

Klachten of suggesties?

Niet tevreden of een tip voor verbetering? Geef het aan via de balie, bel of mail ons via info@detandendokters.nl. We gaan graag met je in gesprek. Kom je er met ons niet uit? Dan kun je terecht bij de **KNMT Klachtenservice** of de **Geschilleninstantie Mondzorg**. Meer info: www.knmt.nl/voor-patienten

Samen zorgen we voor een fijne, veilige en ontspannen sfeer in de praktijk.

Dankjewel voor je vertrouwen in ons team!

Met zorgzame groet,

Team De Tandendokters